



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZPP-076-10-1/DP/12

Warszawa, 2 lutego 2012 r.

Pan

Maciej Hamankiewicz

Prezes Naczelnej Rady Lekarskiej

ul. J. Sobieskiego 110

00 – 746 Warszawa

Szanowny Panie Prezencie

Odpowiadając na apel Nr 1/12/P-VI Prezydium Naczelnej Rady Lekarskiej z dnia 27 stycznia br. uprzejmie informuję, że wszystkie wszczęte postępowania dotyczą tych świadczeniodawców, co do których pacjenci zgłaszali sprawy związane z brakiem możliwości uzyskania prawidłowo wystawionej recepty. Podjęte przeze mnie działania wynikają z zadań Rzecznika uregulowanych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i nie ma możliwości odstąpienia od nich.

Zaznaczę raz jeszcze, że nie odnosiłam się do zasadności samego protestu, ale jego formy, która niestety wskazywała na prawdopodobne naruszenie praw pacjenta. Podstawowym prawem pacjenta jest prawo do świadczeń zdrowotnych. Tym samym świadczenie zdrowotne powinno zostać udzielone pacjentowi z zachowaniem prawa do leków refundowanych ze środków publicznych, a prawidłowe wystawienie recepty jest jednym z elementów tego świadczenia.

Chciałabym wyraźnie podkreślić, iż celem wszczynanych postępowań nie jest nakładanie kar na świadczeniodawców, a przede wszystkim zaprzestanie prowadzenia jakichkolwiek działań utrudniających pacjentom pełną realizację prawa do świadczeń zdrowotnych. Przypomnę, że nałożenie kar finansowych jest możliwe tylko w dwóch przypadkach. Po pierwsze, jeżeli świadczeniodawcy nie prześlą w określonym terminie informacji, o które wnioskuje Rzecznik Praw Pacjenta (możliwość nałożenia kary do 50 tys. zł) i po drugie, jeśli świadczeniodawca nie odstąpi od bezprawnych praktyk pomimo wydania przez Rzecznika decyzji o uznaniu działań za naruszające zbiorowe prawa pacjentów (możliwość nałożenia kary do 500 tys. zł). Tym samym w dużej mierze to

od zachowania samych świadczeniodawców zależy poniesienie ewentualnych konsekwencji prowadzonych działań.

Reasumując, żywię nadzieję na przyszłą dobrą współpracę w celu zapobiegania praktykom godzącym w ustawowe prawa pacjentów.

z poważaniem
H. Kosiński